

## **REGULAMIN REALIZACJI PAKIETÓW DERMA SOLUTION SP. Z O.O.**

### **§ 1**

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Klinika – Derma Solutions Sp. z o.o., Szczepankowo 94A, 61-306 Poznań, NIP: 7822285860, REGON: 634548193, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS: 0000183029
- 2) Pakiet – zestaw usług oferowanych i wykonywanych przez Klinikę w skład, których wchodzi:
  - a) Karboksyterapia – zabieg polegający na podskórnym podawaniu dwutlenku węgla
  - b) endodermomasaż Green VAC – zabieg masażu w podciśnieniu
  - c) radiofrekwencja – zabieg polegający na nagrzewaniu falami radiowymi
  - d) Mezoterapia igłowa – zabieg polegający na podskórnym podawaniu koktajli witaminowych
  - e) Radiofrekwencja + endodermomasaż – zabieg nagrzewania falami radiowymi w połączeniu z masażem w podciśnieniu
- 3) Termin realizacji usług – okres możliwości skorzystania z wykupionego zabiegu liczony od daty zakupu
- 4) Klient – osoba fizyczna korzystająca z pakietów oferowanych przez Klinikę
- 5) Dzień zakupu – dzień wpłaty gotówkowej w kasie Kliniki lub dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Kliniki
- 6) Płatnik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zapłaty ceny danego pakietu

### **§ 2**

1. Zakup danego pakietu dokonywany jest z góry i jest potwierdzany wystawionym przez Klinikę rachunkiem lub fakturą.
2. Termin realizacji każdego z wykupionych zabiegów wynosi 12 miesięcy i jest liczony od dnia określonego w § 1 pkt. 5.
3. Klient nie ma możliwości skorzystania z zabiegu po upływie okresu określonego w § 2 pkt. 1.
4. Po dokonaniu zakupu Klient lub Płatnik nie mają możliwości skorzystania z prawa odstąpienia od umowy i zwrotu pieniędzy w myśl przepisu art. 3 pkt 7 Ustawy o prawach konsumenta.

### **§ 3**

1. Klinika nie gwarantuje osiągnięcia określonych rezultatów, a wszystkie usługi świadczone są przy zachowaniu zwykłej staranności, przy wykorzystaniu stosownej wiedzy medycznej oraz warunków technicznych.
2. Klient zobowiązany jest do współpracy z pracownikami Kliniki podczas wykonywania zabiegu, a w szczególności do podawania informacji o jego stanie zdrowia, które mogłyby mieć wpływ na skutki wykonywanego zabiegu.

#### **§ 4**

1. Klient uprawniony jest do wniesienia reklamacji dotyczącej wykonanego zabiegu w terminie 14 dni od daty jego wykonania. Decyduje data wpływu reklamacji do Kliniki. Reklamacje wniesione po tym terminie pozostaną bez rozpatrzenia.
2. Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej i złożona w placówce Kliniki lub przesłana na jej adres korespondencyjny. Za datę rozpatrzenia reklamacji uznaje się dzień wysłania wiadomości do Klienta.
3. Klinika rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni roboczych od daty jej doręczenia i poinformuje klienta o jej rozpatrzeniu za pomocą poczty elektronicznej lub pisemnie na adres korespondencyjny podany przez Klienta w reklamacji.
4. Reklamacja może być rozpatrzona:
  - 1) Negatywnie – wówczas powoduje obowiązek pokrycia przez Klienta kosztów wykonanego zabiegu i nie uwzględnia dodatkowych roszczeń Klienta
  - 2) Pozytywnie – wówczas może:
    - a) uwzględniać całe lub częściowe roszczenie Klienta
    - b) zawierać postanowienie w sprawie ponownego wykonania zabiegu z zaliczeniem zapłaty na poczet ponownego wykonania,
    - c) zawierać postanowienie w sprawie zwrotu całości lub części zapłaty za wadliwie wykonany zabieg
    - d) zawierać postanowienie w sprawie udzielenia Klientowi dodatkowego rabatu na usługi przyszłe

#### **§ 5**

Wszelkie spory wynikające ze świadczonych przez Klinikę powyższych usług rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Kliniki.

#### **§ 6**

Jeśli postanowienia niniejszego regulaminu okażą się sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa, przepisy te mają pierwszeństwo w stosowaniu przed postanowieniami niniejszego regulaminu.