

REGULAMIN REALIZACJI PAKIETÓW DERMA SOLUTIONS SP. Z O.O.

§ 1

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

- 1) klinika - Derma Solutions Sp. z o.o., ul. Szczepankowo 94A, 61-306 Poznań, NIP: 7822285860, REGON: 634548193, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS: 0000183029
- 2) pakiet - zestaw usług oferowanych i wykonywanych przez klinikę
- 3) termin realizacji usług - okres możliwości skorzystania z wykupionego zabiegu liczony od daty zakupu
- 4) klient - osoba fizyczna korzystająca z pakietów oferowanych przez klinikę
- 5) dzień zakupu - dzień wpłaty gotówkowej lub terminalowej w klinice lub dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym kliniki
- 6) płatnik - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zapłaty ceny danego pakietu

§ 2

1. Zakup danego pakietu dokonywany jest z góry lub ewentualnie rozłożony na 2 raty - pierwsza podczas 1 zabiegu, druga podczas 2 zabiegu i jest potwierdzany wystawionym przez klinikę rachunkiem lub fakturą.
2. Termin realizacji pakietu to: 6 miesięcy na wykorzystanie pakietu 3 zabiegowego oraz 8 miesięcy na wykorzystanie pakietu 4 zabiegowego (chyba, że odstępy między poszczególnymi zabiegami muszą być dłuższe niż 4 tygodnie).
3. Klient nie ma możliwości skorzystania z zabiegu po upływie okresu określonego w § 2 pkt. 2.
4. Po dokonaniu zakupu klient lub płatnik nie mają możliwości skorzystania z prawa odstąpienia od umowy i zwrotu pieniędzy w myśl przepisu art. 3 pkt 7 Ustawy o prawach konsumenta.

§ 3

1. Klinika nie gwarantuje osiągnięcia określonych rezultatów, a wszystkie usługi świadczone są przy zachowaniu najwyższej staranności, przy wykorzystaniu stosownej wiedzy medycznej oraz warunków technicznych.
2. Klient zobowiązany jest do współpracy z pracownikami kliniki podczas wykonywania zabiegu, a w szczególności do podawania informacji o jego stanie zdrowia, które mogłyby mieć wpływ na skutki wykonywanego zabiegu.

§ 4

1. Klient uprawniony jest do wniesienia reklamacji dotyczącej wykonanego zabiegu w terminie 14 dni od daty jego wykonania. Decyduje data wpływu reklamacji do kliniki. Reklamacje wniesione po tym terminie pozostaną bez rozpatrzenia.
2. Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej i złożona w placówce kliniki lub przesłana na jej adres korespondencyjny. Za datę rozpatrzenia reklamacji uznaje się dzień wysłania wiadomości do klienta.
3. Klinika rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni roboczych od daty jej doręczenia i poinformuje klienta o jej rozpatrzeniu za pomocą poczty elektronicznej lub pisemnie na adres korespondencyjny podany przez klienta w reklamacji.
4. Reklamacja może być rozpatrzona:
 - 1) negatywnie - wówczas nie uwzględnia dodatkowych roszczeń klienta
 - 2) pozytywnie - wówczas może:
 - a) uwzględniać całe lub częściowe roszczenie klienta,
 - b) zawierać postanowienie w sprawie ponownego wykonania zabiegu z zaliczeniem zapłaty na poczet ponownego wykonania,
 - c) zawierać postanowienie w sprawie zwrotu całości lub części zapłaty za wadliwie wykonany zabieg,
 - d) zawierać postanowienie w sprawie udzielenia klientowi dodatkowego rabatu na usługi przyszłe.

§ 5

Wszelkie spory wynikające ze świadczonych przez klinikę powyższych usług rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby kliniki.

§ 6

Jeśli postanowienia niniejszego regulaminu okażą się sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa, przepisy te mają pierwszeństwo w stosowaniu przed postanowieniami niniejszego regulaminu.