

REGULAMIN REALIZACJI PAKIETÓW

Derma Solutions Sp. z o.o.



§1

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

1. **klinita** - Derma Solutions Sp. z o.o., ul. Szczepankowo 94A, 61-306 Poznań, NIP: 7822285860, REGON: 634548193, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS: 0000183029
2. **pakiet** - zestaw usług oferowanych i wykonywanych przez klinikę
3. **termin realizacji usług** - okres możliwości skorzystania z wykupionego zabiegu liczony od daty zakupu
4. **klient** - osoba fizyczna korzystająca z pakietów oferowanych przez klinikę
5. **dzień zakupu** - dzień wpłaty gotówkowej lub terminalowej w klinice lub dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym kliniki
6. **płatnik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zapłaty ceny danego pakietu

§2

1. Zakup danego pakietu dokonywany jest z góry lub ewentualnie rozłożony na 2 raty - pierwsza podczas 1 zabiegu, druga podczas 2 zabiegu i jest potwierdzany wystawionym przez klinikę rachunkiem lub fakturą.
2. Pakiet jest ważny 6 miesięcy od daty zakupu. Klinika zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu po upływie ważności pakietu.
3. Po dokonaniu zakupu klient lub płatnik nie mają możliwości skorzystania z prawa odstąpienia od umowy i zwrotu pieniędzy w myśl przepisu art. 3 pkt 7 Ustawy o prawach konsumenta.
4. Osobą uprawnioną do korzystania z pakietu jest kupujący, nie ma możliwości cesji pakietu na inną osobę (za wyjątkiem zakupu imiennego bonu podarunkowego)

§3

1. Klinika nie gwarantuje osiągnięcia określonych rezultatów, a wszystkie usługi świadczone są przy zachowaniu najwyższej staranności, przy wykorzystaniu stosownej wiedzy medycznej oraz warunków technicznych.
2. Klient zobowiązany jest do współpracy z pracownikami kliniki podczas wykonywania zabiegu, a w szczególności do podawania informacji o jego stanie zdrowia, które mogłyby mieć wpływ na skutki wykonywanego zabiegu.

§4

1. Klient uprawniony jest do wniesienia reklamacji dotyczącej wykonanego zabiegu w terminie 14 dni od daty jego wykonania. Decyduje data wpływu reklamacji do kliniki. Reklamacje wniesione po tym terminie pozostaną bez rozpatrzenia.
2. Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej i złożona w placówce kliniki lub przesłana na jej adres korespondencyjny. Za datę rozpatrzenia reklamacji uznaje się dzień wysłania wiadomości do klienta.
3. Klinika rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni roboczych od daty jej doręczenia i poinformuje klienta o jej rozpatrzeniu za pomocą poczty elektronicznej lub pisemnie na adres korespondencyjny podany przez klienta w reklamacji.
4. Reklamacja może być rozpatrzona:
 - 1) negatywnie - wówczas nie uwzględnia dodatkowych roszczeń klienta
 - 2) pozytywnie - wówczas może:
 - a) uwzględniać całe lub częściowe roszczenie klienta,
 - b) zawierać postanowienie w sprawie ponownego wykonania zabiegu z zaliczeniem zapłaty na poczet ponownego wykonania,
 - c) zawierać postanowienie w sprawie zwrotu całości lub części zapłaty za wadliwie wykonany zabieg,
 - d) zawierać postanowienie w sprawie udzielenia klientowi dodatkowego rabatu na usługi przyszłe.

§5

Wszelkie spory wynikające ze świadczonych przez klinikę powyższych usług rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby kliniki.

§6

Jeśli postanowienia niniejszego regulaminu okażą się sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa, przepisy te mają pierwszeństwo w stosowaniu przed postanowieniami niniejszego regulaminu.